

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

ProfiZlato s.r.o.

Sídlo: Spálená 90/17, 110 00 Praha 1

IČO: 07002998

E-mail: info@profizlato.cz

Tel.: +420 222 513 234

Web: www.eprofizlato.cz

Platné od: 1. 12. 2025

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi společností ProfiZlato s.r.o. a zákazníky při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu www.eprofizlato.cz a při nákupu v kamenné prodejně na adrese Spálená 90/17, Praha 1.

1. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednávku můžeš vytvořit prostřednictvím e-shopu. Po odeslání objednávky ti e-mailem zašleme potvrzení. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

2. Ceny a platby

Všechny ceny jsou konečné, včetně DPH. Možnosti plateb viz samostatný dokument „Platební a dopravní podmínky“.

3. Dodací lhůty

Zboží skladem obvykle odesíláme do 2–5 pracovních dnů. O průběhu tě informujeme e-mailem.

4. Záruka a reklamace

Na zboží poskytujeme záruku v souladu s platnou legislativou. Podrobnosti v „Reklamačním řádu“.

5. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu (postup viz „Odstoupení od smlouvy“).

6. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s GDPR.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné od 1. 12. 2025 a tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.