

Reklamační řád

ProfiZlato s.r.o.

1. Záruční doba

- Spotřebitel: 24 měsíců od převzetí zboží
- Podnikatel: 12 měsíců

2. Uplatnění reklamace

Reklamací uplatníš osobně v prodejně (Spálená 90/17, Praha 1) nebo zasláním zboží poštou. Přilož stručný popis závady a doklad o koupi.

3. Vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění. Informujeme tě e-mailem nebo telefonicky.

4. Náklady spojené s reklamací

Pokud je reklamace uznána, hradíme veškeré náklady na dopravu zpět k zákazníkovi.

5. Neoprávněná reklamace

Pokud je reklamace neoprávněná (poškození nevhodným zacházením), zboží vrátíme s vysvětlením.

6. Platnost

Reklamační řád platí od 1. 12. 2025.