

Odstoupení od smlouvy

ProfiZlato s.r.o.

1. Právo spotřebitele

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

2. Postup odstoupení

- Napiš e-mail na info@profizlato.cz nebo pošli dopis na adresu Spálená 90/17, Praha 1
- Uveď číslo objednávky, datum nákupu, jméno, kontakt a číslo účtu pro vrácení peněz

3. Vrácení zboží

Zboží zašli do 14 dnů od oznámení odstoupení, v původním stavu a balení.

4. Vrácení peněz

Vrátíme všechny přijaté platby do 14 dnů od přijetí zboží, stejným způsobem, jak byla platba provedena.

5. Výjimky

Nelze odstoupit u zboží upraveného na přání zákazníka (např. rytí šperku).

Platnost od 1. 12. 2025